



acofinges®

EN LÍNEA 

MANUAL DE  
USUARIO



# Creación de Usuario

## Paso 1.

- Ingresa a <https://www.acofinges.sv/>

## Paso 2.

- Da clic en el enlace **Crear cuenta.**
- Completa el formulario con su **Código** de Asociado.
- Crea una contraseña segura y presiona el botón **Registrar Cuenta.**
- Debes aceptar condiciones y términos de uso para continuar.

## Paso 3.

- Se enviará correo electrónico con tus datos de acceso a los cuales permanecerán inactivos hasta completar el registro.
- Confirmar correo electrónico haciendo clic en el botón **“Confirmar”.**
- Ya podrás iniciar sesión.

01011  
11010  
01011  
←

# Configuración de Token

**Paso 1.** Ingresa a Configurar token en menú MI\_USUARIO (Se muestra tu usuario)

- Se mostrará una pantalla con un código QR aleatorio.
- Descarga Autenticador de Google desde tu tienda de aplicaciones.



Para Android Google Play: [Descargar aquí](#)

Para iPhone App Store: [Descargar aquí](#)

Descargar e instalar en tu celular.

**Paso 2.** Ingresa a tu aplicación de Autenticador y escanea el código QR. Empezará a generar códigos de 6 dígitos cada 30 segundos.

- Si no te es posible escanear el código QR. Puedes utilizar el botón “Copiar QR” y realizar el proceso manual en tu aplicación de Autenticador.
- Copia el código generado aleatoriamente, pégalo o digítalo en la pantalla siguiente. Actívalo y presiona botón “Verificar”.
- Obtendrás una confirmación.

**Nota:** Cada token tiene una vigencia de **30 segundos**. Asegúrate de verificarlo en este periodo de tiempo de lo contrario será incorrecto.

**Paso 3.** Se te solicitará token la próxima vez que inicies sesión y cada vez que realices pagos y transferencias. Cada vez que inicies sesión debes de confirmar en el campo “Digite token”



# Pago de Cuota de Préstamos

Podrás realizar pago de cuota de préstamo a cuentas propias o de otros asociados.

**Paso 1.** Ingresa a menú Pagar y selecciona Cuota de préstamo

**Paso 2.** Selecciona cuenta de origen, destino (propias u otros asociados) y monto. Completa el formulario y presiona botón “Continuar”

- En cuenta de origen se mostrará el saldo disponible, reservando \$1.00 a la cuenta.
- Si seleccionas propias, podrás seleccionar de las cuentas de préstamos activos que poseas.
- Si seleccionas otros asociados, deberás conocer y digitar la cuenta del préstamo del asociado destino.
- Establece el monto, se aconseja pagar valores iguales o mayores a la cuota acordada. Si es a otros asociados consultar con asociado destino antes de proceder.
- Recuerda realizar pagos en la fecha acordada, si es a otros asociados consultar fecha de pago.
- Recuerda tener suficiente saldo disponible para realizar el pago.

**Paso 3.** Confirma los datos que se mostraran. Asegúrate que todo sea correcto y presiona botón “Confirmar”.

- Se debe confirmar con token vigente generado por tu aplicación.
- Confirma en botón “SI”. Recuerda realizar este proceso mientras el token se encuentra vigente.

**Paso 4.** Resultado de tu pago, se mostrará el número de comprobante y recibirás notificación por correo electrónico.



# Realiza pagos de Productos

APORTACIONES, AHORROS, FONDO SOLIDARIO A CUENTAS PROPIAS O DE OTROS ASOCIADOS

A través de esta opción podrás realizar pagos de cuotas de los siguientes ahorros:

- Ahorro navideño, ahorro escolar, ahorro programado, ahorro futuro, ahorro premium gold a cuentas propias o de terceros.

**Paso 1.** Ingresa a menú Pagar y haz clic en Cuota productos

**Paso 2.** Selecciona cuenta de origen, destino (propias u otros asociados) y monto. Completar formulario y presionar botón “Continuar”

- En cuenta de origen se mostrará el saldo disponible, reservando \$1.00 a la cuenta.
- Si seleccionas propias, podrás seleccionar de las cuentas que poseas por ejemplo aportaciones, aportes propios del fondo solidario y ahorros específicos con cuota acordada.
- Si seleccionas otros asociados, deberás conocer y digitar la cuenta del asociado destino.
- Establece el monto, se aconseja pagar valores iguales o mayores a la cuota acordada. Si es a otros asociados consultar con asociado destino antes de proceder.
- Recuerda tener suficiente saldo disponible para realizar el pago.

**Paso 3.** Confirma los datos que se mostraran. Asegúrate que todo sea correcto y presiona botón “Confirmar”.

- Debes confirmar con token vigente generado por tu aplicación
- Confirmar botón “SI”. Recuerda realizar este proceso mientras el token de 6 dígitos se encuentra vigente.

**Paso 4.** Resultado de tu pago, se mostrará número de comprobante y recibirás notificación por correo electrónico.



# Transferencia de Saldo entre Cuentas

Puedes realizar transferencias de saldo entre cuentas de Ahorro a la vista y cuentas de Ahorro infantil propias o de otros asociados.

\*Para realizar transferencias deberás configurar tu token previamente.

**Paso 1.** Ingresa a menú Transferir y da clic en opción Ahorros.

**Paso 2.** Selecciona la cuenta de origen, destino (propias u otros asociados) y monto. Completa el formulario y presiona botón "Continuar"

- En cuenta de origen se mostrará el saldo disponible, reservando \$1.00 a la cuenta.
- Si seleccionaste Propias podrás seleccionar de las cuentas de ahorro a la vista o ahorro infantil que poseas.
- Si seleccionaste Otros asociados deberás conocer y digitar la cuenta del asociado destino.
- Establece el monto, el mínimo es de \$1.00.
- Recuerda tener suficiente saldo disponible para realizar la transferencia.

**Paso 3.** Confirma los datos que se mostrarán. Asegúrate que todo sea correcto y presiona botón "Confirmar".

- Debes confirmar con token vigente generado por tu aplicación.
- Confirma botón "SI". Recuerda realizar este proceso mientras el token de 6 dígitos se encuentre vigente.

**Paso 4.** Resultado de tu transferencia, se te mostrará el número de comprobante y recibirás notificación por correo electrónico.



## Actualizar contraseña – Usuario de la consulta de saldo anterior

### Paso 1.

- Ingresa a <https://www.acofinges.sv/>
- En la parte inferior encontraras la sección **Actualizar usuario**. Da clic en continuar.

### Paso 2.

- Coloca nombre de usuario y presiona botón **Continuar**. Debes aceptar las **condiciones y términos de uso**.
- Se te solicitará que confirmes correo electrónico.

### Paso 3.

- Verifica correo electrónico. Debes de confirmar haciendo clic en el botón **Confirmar**.

### Paso 4.

- Crea una contraseña siguiendo las indicaciones que se muestran en el formulario.
- Es todo, podrás iniciar sesión con las credenciales que acabas de actualizar.

Para realizar estos procesos es requisitos conocer tu código de asociado y tener tu correo actualizado con Acofinges, ya que es donde recibiras la notificación de credenciales (usuario y contraseña).

Puedes validar tu correo llamando al 2561-2478 ó al correo [enlinea@acofinges.com.sv](mailto:enlinea@acofinges.com.sv)

**acofinges**<sup>®</sup>

COOPERATIVA FINANCIERA DE INGENIEROS Y ARQUITECTOS